



32 ans - Permis de conduire

Gestion et pilotage de projet

Conduite du Changement

Transformation des organisations

Systèmes d'Information

Management

## Contact

✉ [houdayer.florian@hotmail.fr](mailto:houdayer.florian@hotmail.fr)

## Présentation

Bonjour et bienvenue sur mon CV en ligne,

Je suis diplômé de l'école d'ingénieurs d'Angers, ISTIA. J'ai suivi un parcours en Génie des Systèmes Industriels, et me suis spécialisé dans le Management de la Qualité et de Projet.

Après mon stage de fin d'études au sein de la direction des systèmes d'information du Groupe GDF SUEZ, je poursuis aujourd'hui mon aventure au sein du Groupe ENGIE. Plus particulièrement au sein d'ENGIE GBS, j'interviens en tant que responsable du service projet sur des projets transverses au sein d'un CSP Finance sur le bassin ouest : déploiement d'applications de notes de frais et d'intérim, accompagnement de la transformation de l'organisation, appui à la mise en place de postes de travail nouvelle génération, accompagnement de projets de migration vers SAP, diagnostics d'agences, organisation de séminaires, ...  
Membre du CODIR du CSP.

N'hésitez pas à me contacter pour plus d'informations.  
A bientôt.

Cordialement,

Florian HOUDAYER

## Expériences

### Responsable Projets et Transformation

EQUANS - Depuis juillet 2021 - CDI - Nantes - France



### Responsable Service Projets

ENGIE GBS - Mars 2019 à juin 2021 - CDI - Nantes - France



### Chef de projet

ENGIE GBS - Septembre 2018 à mars 2019 - CDI - Nantes - France



### Gestionnaire du Service Digital Transaction Management

ENGIE IT - Décembre 2017 à septembre 2018 - CDI - Paris - France



### Gestionnaire du Service Editique & Numérisation

ENGIE IT - Septembre 2016 à septembre 2018 - CDI - Paris - France



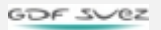
### Pilote Opérationnel ECM

ENGIE IT - Février 2014 à août 2016 - CDI - Paris - France



### Analyste Fonctionnel Gestion des Incidents & Problèmes IT

GDF SUEZ SA - Octobre 2012 à janvier 2014 - CDI - Paris - France



- Coordination sur la résolution des incidents bloquants en production, dans le respect des conventions de services (Incident Management)
- Suivi et sécurisation des Mises en Production exceptionnelles hors lot
- Initiation des Problèmes et Constitution des Retours d'Expérience (Knowledge Management)
- Suivi des Problèmes et Plans d'Actions (Problem Management)
- Reporting hebdomadaire de suivi des incidents et Reporting mensuel de collecte des incidents bloquants post mise en production
- Animation de réunions de crises et gestion des crises
- Pilotage de task forces
- Participation au développement de la Cellule Incident par l'amélioration des processus
- Déploiement de la Cellule Incident sur d'autres applications (applications SAP, applications Web, applications bancaires)

### Ingénieur Maîtrise d'Œuvre SAP PS/IM

GDF SUEZ SA - Mars 2012 à août 2012 - Stage - Paris - France



- GDF Suez est un groupe énergétique français, deuxième mondial de l'énergie au classement mondial des entreprises Global 500 2010, devenant la plus grande société de services au public (« utility ») au monde en termes de chiffre d'affaires et le premier producteur indépendant d'énergie au monde depuis son rapprochement avec l'électricien britannique International Power fin 2010. Le groupe est né le 22 juillet 2008 d'une fusion entre Gaz de France et Suez.
- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Refonte des habilitations et mise en place de nouveaux rôles SAP
- Élaboration des cartographies des processus Gestion d'Affaires (PS/IM)
- Préparation de fiches de tests (scénarii de tests), déroulement des campagnes de tests, remontée des défauts sous HP Quality Center dans le cadre d'une montée de version SAP ECC6 EHP5
- Participation à la préparation du Retour d'Expériences
- Au sein de la DSI de GDF SUEZ, j'ai intégré le Centre IS Solutions, plus précisément le pôle Chargés d'Affaires et Immobilisations. Les objectifs de ce pôle sont de maintenir et faire évoluer les modules PS / IM / FI-AA de l'ERP SAP.

### Chargé de mission Assurance Qualité & Gestion de Configuration

CASSIDIAN SAS (EADS Defence & Security) - Septembre 2011 à février 2012 - Projet étudiant - Elancourt - France



- Cassidian, anciennement EADS Defence & Security ou EADS DS, est une division d'EADS qui produit des systèmes de sécurité et de défense.

En 2009, Cassidian comptait plus de 21 000 employés pour un revenu total de 5,4 milliards d'euros.

- Amélioration de la qualité des données (nettoyage en base) sur un projet de sécurisation des frontières d'un pays
- Association des composants aux fonctions contractuelles et aux WP
- Création de nomenclatures industrielles par site de déploiement
- Construction d'un tableau de bord d'indicateurs de l'évolution du déploiement des articles
- Projet de sécurisation des frontières d'un pays
- Évolution aux côtés de l'équipe Gestion de Configuration
- Utilisation d'un outil de Gestion de Configuration

- Groupe de travail de 3 étudiants à raison d'une journée par semaine sur 6 mois

### Assistant Qualité & Amélioration Continue



#### CASSIDIAN SAS (EADS Defence & Security) - Mai 2011 à août 2011 - Stage - Elancourt - France

- Cassidian, anciennement EADS Defence & Security ou EADS DS, est une division d'EADS qui produit des systèmes de sécurité et de défense.

En 2009, Cassidian comptait plus de 21 000 employés pour un revenu total de 5,4 milliards d'euros.

- Construction d'un tableau de bord d'indicateurs KPI pour un projet de sécurisation des frontières d'un pays
- Suivi et pilotage des indicateurs
- Conduite du changement par la mise en place de plans d'actions et amélioration des processus
- Projet de sécurisation des frontières d'un pays
- Analyse des systèmes et spécificités des sous-projets
- Audit de satisfaction des exigences du projet avec le modèle de maturité CMMi
- Construction d'un tableau de bord d'indicateurs KPI
- Suivi et pilotage des indicateurs
- Conduite du changement par la mise en place de plans d'actions et amélioration des processus
- Rédaction d'un référentiel de Mesures & Analyses
- Maîtrise des processus Gestion des Exigences, Gestion de Configuration, Assurance Qualité, Risques & Opportunités, Gestion de Projets, Supply Chain

### Chargé de projet HSE - Evaluation des Risques



#### ALLTUB France Pharma - Novembre 2010 à avril 2011 - Projet étudiant - Saumur - France

- Le groupe Alltub est aujourd'hui le leader mondial de la fabrication et de la commercialisation de tubes souples en aluminium. Historiquement Alltub est né d'un carve out du groupe Alcan-Péchiney en mai 2005, réalisé par quatre managers aux côtés de 21 Central Partners. En l'espace de deux ans les managers ont restructuré le groupe et développé un projet de croissance. En 2007 Alltub a fait l'objet d'un second MBO où les managers sont devenus majoritaires.
- Mise en conformité du Document Unique (recueil d'évaluation des risques professionnels)
- Elaboration d'un cahier des charges pour intégrer le Document Unique sur l'ERP
- Groupe de travail de 3 étudiants à raison d'une journée par semaine sur 6 mois
- Évolution aux côtés du Responsable HSE et du CHSCT
- Étude du contenu du Document Unique de l'entreprise
- Prise en main de l'Application de l'Entreprise
- Mise à jour du Document Unique
- Rédaction d'un cahier des charges pour une application informatique sur l'Intranet

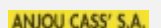
### Assistant Management de la Qualité



#### Gigaset Communications GmbH (Siemens) - Mai 2010 à juillet 2010 - Stage - Bocholt - Allemagne

- Grande compagnie de l'électronique domestique, Gigaset Communications est une société multinationale basée à Munich, en Allemagne dont le slogan est « Make a little difference » ou en français, « Faites une petite différence ». Son activité principale tourne autour de la fabrication d'appareils bureautiques, notamment des téléphones en tout genre, des appareils filaires aux VoIP, en passant par les téléphones sans fil.
- Exploitation de données clients d'après les critiques Internet sur différents produits
- Analyse de l'évolution des retours de pièces non défectueuses sur divers composants (DPMO)
- Analyse et test de défauts sur les écrans de téléphones issus de retours clients (AMDE)
- Participation au projet Six Sigma
- Exploitation de données clients d'après les critiques Internet sur différents produits : analyse avec une étude Pareto
- Évaluation et description du domaine de confiance de données issues d'un rapport Qualité
- Rapport développé avec des données statistiques sur les batteries
- Vue d'ensemble des alimentations électriques des fournisseurs et rapport de sécurité
- Analyse de l'évolution des retours de pièces non défectueuses sur divers composants
- Analyse et test de défauts sur les écrans de téléphones issus de retours clients
- Calcul du nombre de Défauts Par Millions d'Opportunités d'un composant sur une année
- Veille technologique
- Développement de diagrammes de flux dans le cadre d'un projet Six Sigma
- Formations techniques de fraisage, tournage et soudage à la main
- Appréhension d'une nouvelle méthode de travail
- Découverte de la culture allemande
- Meilleure compréhension de la langue allemande

### Stagiaire ouvrier



#### Anjou Cass' - Juillet 2009 - Stage - Longué (49) - France

- Anjou Cass' est une casse automobile qui a plusieurs missions, notamment :
  - vente de pièces détachées d'automobiles toutes marques,
  - vente/achat de véhicules accidentés,
  - vente de ferrailles et déchets de fer ou métaux non-ferreux,
  - vente des déchets de caoutchouc et des pneumatiques usagés,

- récupération de pièces automobiles usagées,
- démolition de véhicules,
- récupération de déchets de matériels et de composants électriques et électroniques,
- récupération de déchets informatiques et bureautiques, ordinateurs et matériels de télécommunication.
- Vidanger les véhicules accidentés de leurs liquides et gaz (huile moteur, huile boîte, liquide de refroidissement, liquide de frein, liquide de lave-glace, climatisation, carburant)
- Enlever les pièces pouvant être vendues d'occasion (batteries, rétroviseurs, clignotants, feux, catalyseurs, roues (jantes et pneus))
- Remplir un cahier des charges de suivi du véhicule
- Acquisition d'un esprit d'équipe
- Prise de recul sur le monde ouvrier
- Notion de hiérarchie, structure, environnement dans une entreprise
- Acquisition de qualités humaines
- Notion de client

### Ouvrier de manutention saisonnier

**EARL Christian HOUDAYER - 2001 à 2008 - Longué (49) - France**

- Entreprise agricole familiale
- Désherbage
- Irrigation des cultures
- Castration et épanouillage du maïs semence
- Diverses récoltes de semences, céréales, fleurs : pois, haricots, radis, blés, lupins
- Encadrement d'une petite équipe de jeunes saisonniers
- Acquisition d'un esprit d'équipe
- Acquisition d'une certaine endurance

## Formations

### Certification Customer Success Architect

**DocuSign**

Juillet 2017

### Cycle préparatoire intégré en Génie des Systèmes Industriels

**ISTIA (Institut des Sciences et Techniques de l'Ingénieur d'Angers) Angers (49)**

Septembre 2007 à septembre 2009

Cycle préparatoire de 2 ans à l'école d'ingénieurs de l'Université d'Angers

Génie Informatique

Génie Électrique

Génie Industriel

Génie Mécanique

### Cycle ingénieur en Qualité & Sûreté de Fonctionnement

**ISTIA (Institut des Sciences et Techniques de l'Ingénieur d'Angers) Angers (49)**

Septembre 2009 à septembre 2012

Cycle ingénieur de 3 ans à l'ISTIA Option Qualité & Sûreté de Fonctionnement

Spécialisation Qualité & Sûreté de Fonctionnement des Organisations

Management et Maîtrise de la production

Management et Maîtrise de la conception

Management et Maîtrise de la qualité

Management de Projets & Conduite du Changement

Optimisation de l'Organisation

### Baccalauréat S

**Lycée Saint-Louis Saumur (49)**

2004 à 2007

Option SVT spécialité Physique-Chimie

## Portfolios

### Nuage de compétences



#### Site web

<http://www.wordle.net>

#### Date de création

11 janv. 2010



**Date de création**

09 janv. 2010

## Compétences

### Informatique

- Gestion de Projet (PSN, MS Project)
- Outils Office (Word, Excel, PowerPoint, Visio)
- Programmation Windows (Visual Basic et VBA sous Excel)
- Référencement & Veille Technologique (Delicious, NetVibes, Zotero)
- Test Logiciel (HP ALM Quality Center)
- Rédaction de modes opératoires (Oracle OnDemand - UPK)
- Gestion des lots de livraisons (PPM / QC)
- Gestion des incidents et anomalies (HP ALM QC / Mantis / Lotus Notes)
- Notions de SAP CRM / ISU / BW / PS / IM / FI-AA

### Management de la qualité & Conduite du changement

- Amélioration continue (PDCA)
- Assurance Qualité
- Certifications (ISO 9000, ISO 14000)
- Conduite et management de projets (PMBOK, PMI)
- Démarche Qualité
- Modèles et standards de maturité (CMMi, COBIT, COSO, ITIL, SPICE, EFQM)
- Résolution de problèmes (5M, QOOQCP, 8D)

### Optimisation et performances de l'organisation

- Lean 6 Sigma (DMAIC)
- Management de la Supply Chain
- Modélisation (GRAI, SADT)
- QHSE

## Langues

- Français : langue maternelle
- Anglais : courant (TOEIC 760/990)
- Allemand : courant

## Maîtrise et optimisation des processus

- Contrôle Qualité
- Maîtrise Statistique des Procédés (Cartes de contrôle, Six Sigma-6σ)
- Métrologie
- Plans d'expériences (ANAVAR, Taguchi, R&R)
- Recherche Opérationnelle

## Méthodes et outils pour la conception

- Analyse des risques (AMDEC)
- Analyse fonctionnelle et Analyse de la valeur
- Fiabilité opérationnelle
- Fiabilité prévisionnelle
- Sécurité de fonctionnement

## Centres d'intérêt

### Président du BDE ISTIA (2009-2010)

- Réunion hebdomadaire
- Organisation d'événements (Gala / Week-end d'intégration / Soirées à thèmes)
- Management d'une équipe de 10 étudiants
- Gestion d'un budget de 50 000€

### Voyages

- Allemagne
- Angleterre
- Belgique
- Espagne
- Italie

### Gastronomie

- Cuisine
- Dégustation de vins

### Musique

- Pratique de la guitare depuis 10 ans
- Guitariste dans un groupe de musique (rock alternatif, indépendant et progressif), organisation de concerts
- Passion pour la musique en général, les concerts, les festivals